



**HORMIGONES**  
**TRANSEX**<sup>®</sup>  
**CONCRETANDO FUTURO**

Programación

# Servicio de bombeo

## **VISITA DE FACTIBILIDAD:**

Para contar con este servicio, el cliente previamente debe solicitar a su vendedor una visita a la obra por parte de un supervisor, quién determinará su factibilidad, determinará cuál es el equipo adecuado y las condiciones que la obra debe tener para que el servicio se desarrolle de manera óptima.

Estas visitas deben ser coordinadas a lo menos con una semana de antelación y debe indicarse el nombre y teléfono de la persona responsable que atenderá al supervisor en la obra.

En la visita, obviamente, el cliente puede aprovechar de recibir instrucción y recomendaciones para que la faena se efectúe sin contratiempos.

## **RESERVA DE BOMBA:**

Con la visita efectuada, el cliente puede solicitar el programa al vendedor o a programación, quien verá la disponibilidad del equipo de acuerdo a las necesidades de la obra, o se reprogramará para una fecha cercana si es que no está disponible.

## **CONFIRMACIÓN DEL SERVICIO:**

Junto a la programación definitiva de hormigón, enviada el día anterior, se confirmará el servicio de bombeo que estará reservado. Si no es así, el equipo reservado automáticamente es liberado para evitar cobros innecesarios ya que se entiende que si no se programa no necesita el servicio, pese a la reserva anterior.

## **ANULACIÓN DE SERVICIO DE BOMBEO:**

Se entiende que el hormigón se anula de acuerdo a lo descrito anteriormente. La bomba sólo puede anularse el día hábil anterior, antes de las 17:00 horas.

Pasado ese plazo, el cliente deberá hacerse cargo de un cobro fijo por dejar un equipo de alto costo sin uso. El costo será determinado a través de su ejecutivo de ventas.

Asistencia Técnica  
**392-6120**